

# ESPL-IT戦略で、新おもてなしを実現！

## ESPL 顧客分析パッケージ



### 課題

#### 多様分析

- 任意属性選択による顧客分析を自由に分析可能
- テシル分析、簡易RF分析機能搭載
- 休眠顧客分析、買い回り分析機能搭載
- その分析結果よりさらに年齢、入会年度、居住地他様々な追加分析による絞込が可能
- 分析データをEXCEL取り込み可能

#### 販促効果測定

- メール、DMによる顧客の購買実績情報より販促効果が測定可能

#### コスト低減化

- 簡易パッケージ化による低価格でご提供。イニシャル・ランニングコストを大幅低減できます。

### 重要 POINT!

## その他の標準機能

店舗・フロア・業態毎の顧客購買傾向を散布図EXCELグラフで出力いたします。

指定された店舗で購買があった顧客について、多店舗での購買実績を確認し、店舗間の相関関係や、顧客の購買志向を知ることができます。

現状のシステムで弊社パッケージをリンク拡張可能です。※他社リンク実績有り。

# 顧客情報分析

入会年度別分析

分析対象期間2013年10月 ~ 2014年01月

入会年度	有効会員数	来店回数	合計購買金額	客単価	合計購買点数	平均購買点数
1899年	403人	1,228回	¥2,506,398	¥2,040.99	8点	0.01点
1906年	1人	2回	¥1,554	¥777.00	0点	0.00点
1994年	3人	3回	¥2,196	¥732.00	0点	0.00点
1995年	14,094人	56,325回	¥186,437,101	¥3,310.02	664点	0.01点
1996年	3,008人	12,561回	¥52,572,602	¥4,185.38	95点	0.01点
1997年	4,881人	21,010回	¥93,173,935	¥4,434.74	156点	0.01点
1998年	6,828人	27,830回	¥117,291,068	¥4,214.56	316点	0.01点
1999年	8,300人	32,689回	¥137,059,495	¥4,195.40	348点	0.01点
2000年	10,574人	42,386回	¥178,186,317	¥4,203.90	425点	0.01点

印刷 開じる

# デシル分析

顧客データ デシル分析

2014年08月 ~ 2014年09月 全館 全店

	対象顧客数	累積顧客数	購買金額	売上占有率	累積占有率
デシル 1	18,396	18,396	41,170	44.6	44.6
デシル 2	18,395	36,791	25,188	18.5	63.0
デシル 3	18,396	55,187	17,338	12.1	75.1
デシル 4	18,395	73,582	12,297	8.5	83.6
デシル 5	18,395	91,977	8,711	6.0	89.6
デシル 6	18,396	110,373	6,068	4.2	93.8
デシル 7	18,395	128,768	4,060	2.9	96.7
デシル 8	18,396	147,164	2,546	1.9	98.6
デシル 9	18,395	165,559	1,300	1.1	99.7
デシル 10	18,395	183,954	0	0.3	100.0

印刷 プレビュー DM 分析 グラフ 戻る

フロア指定: [001: B 1 F] 業態指定: [01: 衣料品]

確定 キャンセル 戻る

# 簡易RF分析

簡易RF分析

	F5	F4	F3	F2	F1
R5	23,142	13,996	21,599	4,472	5,148
R4	4,383	4,684	9,082	2,430	3,147
R3	1,897	2,176	4,595	1,307	2,050
R2	2,439	3,365	8,734	2,917	4,852
R1	5,636	9,454	35,730	14,242	31,730

(単位:人)

分析条件

1. 入会日付を考慮しない
2. 購買金額を考慮しない
3. 休眠顧客も分析対象とする

印刷 プレビュー DM 分析 グラフ 戻る

# 買い回り分析

基本出力データ 全店舗別買い回り人数 | フロア別買い回り人数 | 上位買い回り店舗

他店買い回りデータ分析

抽出条件

- 対象期間(必須) 2014年09月01日 ~ 2014年10月31日
- 対象店舗(必須) 005050 イックス
- 分析条件
  - 同日買い回り指定: する
  - 購買順序指定: 問わない
  - 同店舗への買い回りカウントとする: する
  - 性別指定: 指定無
  - 年齢別: 指定無
  - 1日の購買金額合計: 指定無

出力データ項目

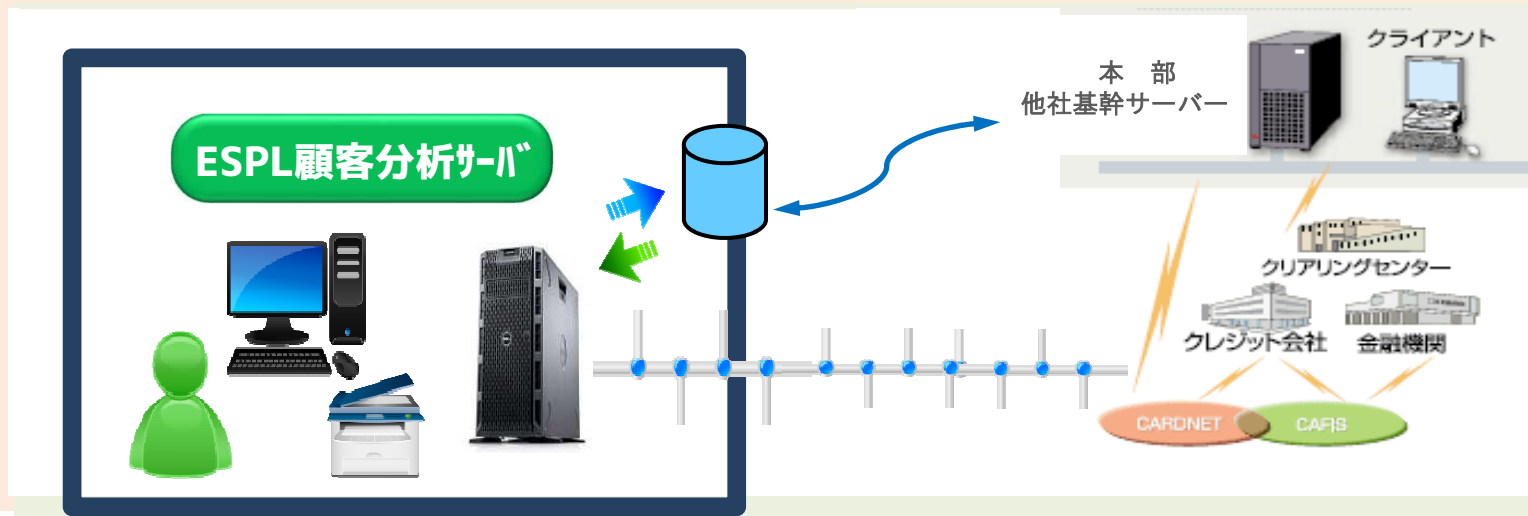
- 店舗別: 有
- フロア別: 有
- 上位店舗出力: 100位

基本出力データ

項目	値
店舗コード	005050
店舗名	イックス
フロア	5階
業態	衣料品
業種	紳士用品
買上人数	236人
重複来店除く	186人
他店買回りなし	25人
他店買回りあり	161人
他店買回り回数	1577回

DM 分析 EXCEL

# システム構成イメージ



お問い合わせ先

**スペース株式会社スペース**

営業本部

〒170-0004 東京都豊島区北大塚1-18-11大塚K Yビル2F

TEL (03)3917-1820 FAX(03)3917-1823

大阪事業所

〒543-0055 大阪市天王寺区悲田院町10-39 天王寺MIO12F

TEL (06)6774-7517 FAX(06)6774-7933

販売店